



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM
UTAMA KARYA**

Oleh :

Annisa Khajar Nuryasih

NIM 2011-11-018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM
UTAMA KARYA DI JEPARA

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Tanggal ,

Pembimbing I

pembimbing II

(Drs.H.Taufik,MS,MM)

(Noor Azis ,SE,MM)

NIS.195004111980031001

NIS.0610701000001179

Mengetahui

Ketua program Studi Manajemen

Noor Azis ,SE,MM

NIDN. 0609107501

**PENGARUH MOTIVASI KERJA ,KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM UTAMA KARYA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi


Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui
Ketua Program Studi


Noor Azis, SE., MM.
NIDN. 0609107501

Pembimbing I



Drs. H. Taufik, MS., MM.
NIP. 19500411 198003 1 001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Pembimbing II



Dr. H. Moenamad Edris, Drs, MM
NIS 0610702010101021


Noor Azis, SE., MM.
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Jika seseorang tidak berusaha, padahal nasibnya telah mengharuskannya berusaha, Dia menyia-nyiakkan telah nasibnya itu, dan akan ditinggalkan. Namun orang yang bertekad baja tidak pernah menyerah dengan ujian, akan selalu melihat masalah dengan mata terbuka.” (Mario Teguh)

PERSEMBAHAN :

1. Bapak Yoyok Mundiyo dan Ibu Susilowati
2. Adik Annisa Rahmawati N.
3. Keponakanku Rafa Dan Desma Ifada
4. Sahabatku Ervina, Diana, Ayu
5. Teman-teman Manajemen 2011, khususnya Manajemen MSDM
6. Pembaca dan pemerhati sekalian.

Semoga amal dan perbuatan mereka mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin...

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “ **PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM UTAMA KARYA**”. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH.MS., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Universitas Muria Kudus
3. Noor Azis, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan dosen pembimbing yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Drs. H. Taufik, MS, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan Universitas Muria Kudus yang membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Ayah dan Ibu, yang senantiasa mendukungku secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini. Dan semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Amien*.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 23 Juni 2016

Penulis,

Annisa Khajar Nuryasih

NIM 2011-11-018

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM UTAMA KARYA

ANNISA KHAJAR NURYASIH

NIM 2011-11-018

Pembimbing : 1. Drs. H. Taufik, MS, MM.

2. Noor Azis, SE, MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh motivasi, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam Utama Karya, serta faktor manakah yang memiliki pengaruh paling besar. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei. Populasi adalah seluruh karyawan tetap pada Koperasi Simpan Pinjam Utama Karya sebanyak 144 karyawan. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 60 responden dan pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data variabel dengan menggunakan metode angket. Angket sebelum digunakan terlebih dahulu di uji cobakan dengan mengambil sampel sebanyak 30 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada KSP Utama Karya di Jepara, sehingga semakin tinggi pengawasan yang diberikan manajer terhadap sikap kerja karyawan, maka kinerja karyawan juga akan meningkat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada KSP Utama Karya di Jepara, sehingga semakin tinggi kepuasan kerja seorang karyawan, maka kinerja karyawan juga akan meningkat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada KSP Utama Karya di Jepara. Hasil penyebaran kuesioner menunjukkan bahwa komitmen organisasi yang dimiliki karyawan kurang karena upah yang diberikan perusahaan mampu mencukupi biaya hidup sehari-hari, namun tidak sebanding dengan upah perusahaan lain.

Kata Kunci : *Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.*

Daftar pustaka : 24 (tahun 2002-2015).

**INFLUENCE OF MOTIVATION WORK, JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATION COMMITMENT TO PERFORMANCE OF EMPLOYEES
KOPERASI SIMPAN PINJAM UTAMA KARYA**

ANNISA KHAJAR NURYASIH

NIM 2011-11-018

Lecturer: 1. Drs. H. Taufik, MS, MM.

2. Noor Azis, SE, MM.

**UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
STUDY PROGRAM MANAGEMENT FACULTY OF ECONOMICS**

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the influence of motivation, job satisfaction affects the performance of employees Main Credit Unions Work and Which factors have the most impact. The approach used in this study is a survey. The population is all employees remain at work Top Credit Unions 144 employees. The number of samples in this study were 60 respondents and sampling using accidental sampling. Variable data collection techniques by using questionnaires. Questionnaire before used first in the tested by taking a sample of 30 respondents. Data were analyzed using multiple regression analysis, t-test, F and coefficient of determination.

The results showed that the results showed that motivation influence on the performance of employees at the Main KSP work in Jepara, so the higher supervision given to the attitude of the manager of employee, then the employee's performance will also increase. The results showed that job satisfaction affect the performance of employees at the Main KSP work in Jepara, so the higher the satisfaction of an employee, the employee's performance will also increase. The results showed that organizational commitment does not affect the performance of employees at work in Jepara Top KSP. The results of questionnaires showed that organizational commitment that employees have less because the wages given by the company is able to meet their daily living expenses, but not comparable to the wages of other companies.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance.

Bibliography: 24 (years 2002-2015)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Motivasi	8
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	8
2.1.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	9
2.1.3 Indikator-Indikator yang terkait didalam motivasi kerja	14
2.2 Kepuasan Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian kepuasan kerja	17

2.2.2 Faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja	19
2.2.3 Dampak kepuasan dan ketidak puasan kerja	21
2.2.4 Indikator-indikator yang mempengaruhi kepuasan kerja	23
2.3 Komitmen Organisasi	23
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	23
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	26
2.3.3 Indikator- indikator Komitmen Organisasi	29
2.4 Kinerja Karyawan	29
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	30
2.4.3 Indikator-indikator untuk mengukur kinerja karyawan	32
2.5 Penelitian Terdahulu	33
2.6 Kerangka Pemikiran Teroritis.....	34
2.7 Hipotesis	36

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian	38
3.2. Variabel Penelitian	39
3.3. Jenis dan Sumber Data	41
3.4. Populasi dan Sampel	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6. Pengolahan Data.....	44
3.7. Uji Instrumen Data	45
3.8. Metode Analisis Data	46
3.9. Pengujian Hipotesis	48

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1 Berdirinya KSP Utama Karya di Jepara	53
4.1.2 Bidang Organisasi dan Manajemen KSP Jepara	53
4.1.3 Bidang Usaha KSP Utama Karya	55
4.1.4 Bidang Keuangan	56
4.1.5 Bidang Pengawasan Usaha	56
4.1.6 Program kerja KSP Utama Karya Tahun 2011	56
4.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian	57
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	58
4.2.2 Usia Responden	59
4.2.3 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	60
4.2.4 Lama Bekerja	61
4.3. Statistik Deskriptif Data Penelitian	61
4.3.1 Motivasi kerja	62
4.3.2 Kepuasan kerja	63
4.3.3 Komitmen Organisasi	64
4.3.4 Kinerja karyawan	65
4.4. Hasil Analisis Statistik	66
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.4.2 Uji t	68
4.4.3 Uji Statistik F	70
4.4.4 Koefisien Determinasi	71
4.5. Pembahasan	73
4.5.1 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	73
4.5.2 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	74
4.5.3 Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan	76

4.5.4 Pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan secara berganda .	77
--	----

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	80
5.2. Implikasi Penelitian	81

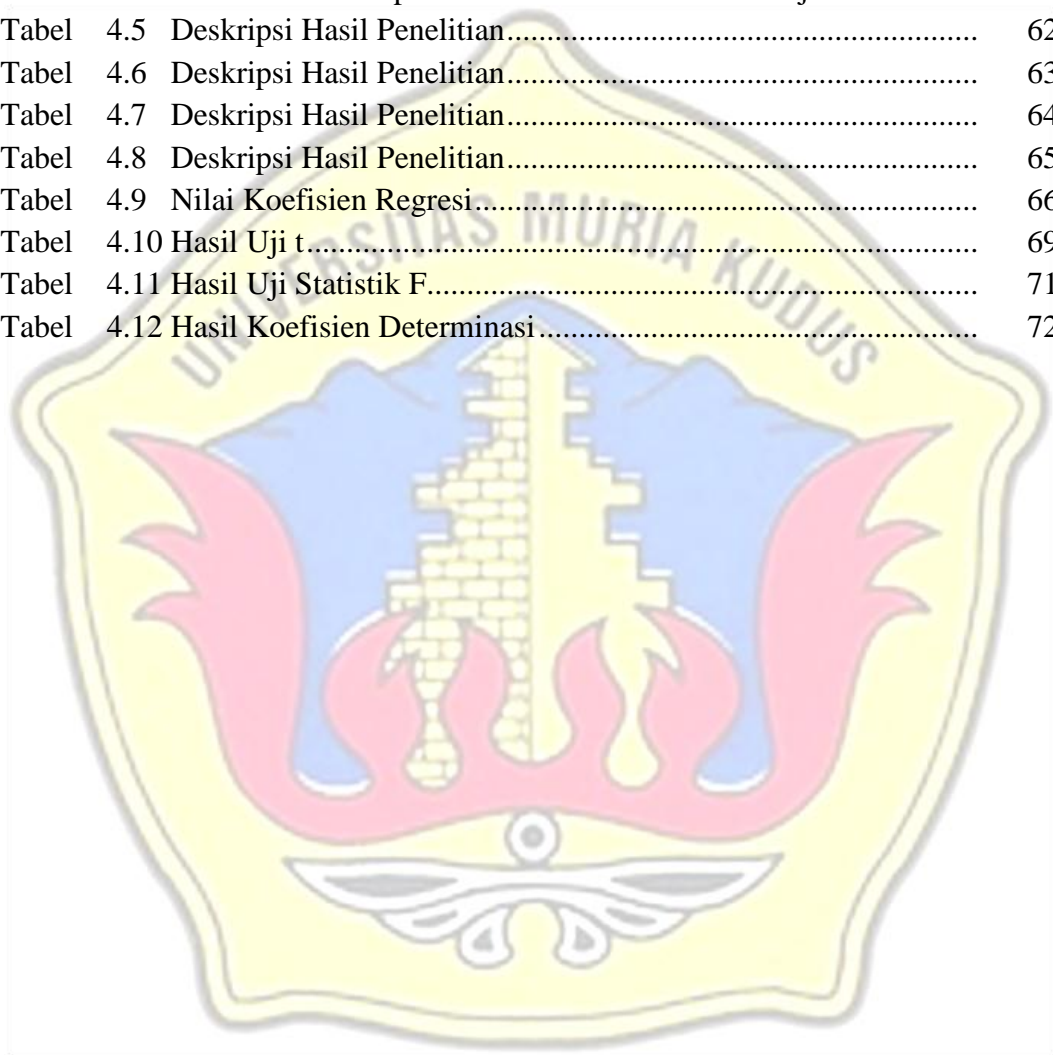
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan lama bekerja	61
Tabel 4.5	Deskripsi Hasil Penelitian	62
Tabel 4.6	Deskripsi Hasil Penelitian	63
Tabel 4.7	Deskripsi Hasil Penelitian	64
Tabel 4.8	Deskripsi Hasil Penelitian	65
Tabel 4.9	Nilai Koefisien Regresi	66
Tabel 4.10	Hasil Uji t	69
Tabel 4.11	Hasil Uji Statistik F	71
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Determinasi	72



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Kerangka Hasil Penelitian.....	79

